

商品を注文する

目次

| | |
|-----------------------|----|
| 概要 | 3 |
| 商品を注文する..... | 4 |
| いつものアイテムを素早く注文する..... | 10 |



概要

ハーフェレオンラインでは、商品のスペックが詳細に記述されたページ「**商品詳細ページ**」からオンライン注文していただくことが可能です。

当ドキュメントでは、商品の一般的な注文方法と、いつもの商品を素早く注文する方法について、ご説明いたします。



商品を注文する

1. カートに移動する

a. ページ上部のカートボタンをクリックし、カート画面に移動します。



2. カートを確認 数量と納期を確認

3. 納品先を確認する

HÄFELE

お客様のご注文

1 住所 > 2 納品先 > 3 注文内容を確認

請求先住所

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

納品先住所

a 3種類のアドレス集から住所を1つお選びください。

b 新規の納品先住所

登録済みの送付先

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

この住所に発送する

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

この住所に発送する

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

この住所に発送する

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

この住所に発送する

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

この住所に発送する

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

この住所に発送する

〒200-8004
東京都千代田区
豊洲
豊洲1-1-1
〒200-8004 東京都千代田区豊洲1-1-1

戻る 次へ

c

- 納品先を一覧から選択してください。
- ご希望の納品先が一覧にない場合、新規登録していただくことができます。
- 納品先の指定が完了したら、「次へ」をクリックしてください。

4. 配送情報の確認

HAFELE

お客様のご注文

1 住所 ✓ 2 配送 3 注文内容の確認

* = 必須

配送の確認

お客様の発注番号・物件名 * WebShop ⓘ

お客様から当社へのメッセージ (オプション) ▼

戻る 次へ

- 「お客様の発注番号・物件名」こちらに入力された情報は、当社発行の納品書、請求書に掲載されます。必須入力項目なのでデフォルトで「WebShop」と入力されています。入力する必要がないお客様はそのままお進みください。
- 「お客様から当社へのメッセージ（オプション）」当社へのご指示をこちらにご入力ください。担当者による確認を経て、受注処理を進めますので、対応に少しお時間をいただく場合がございます。
- 内容をご確認後、「次へ」をクリックしてください。

5. 注文内容の確認

注文内容をご確認の上「購入」ボタンをクリックしてください。納品先、配送先に変更点がある場合には、それぞれの項目の右下にある、「住所を変更」「配送を変更」をクリックしてご対応ください。

| | |
|--|--|
| <p>納品先住所</p> <p>2066.0004 〒108-8501 東京都港区 赤坂1-1-1 〒108-8501 株式会社 HAFELE JAPAN</p> <p style="text-align: right;">✎ 住所を変更</p> | <p>請求書記載住所</p> <p>2066.0004 〒108-8501 東京都港区 赤坂1-1-1 〒108-8501 株式会社 HAFELE JAPAN</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| <p>配送のご案内</p> <p>お客様の発注番号 - 物件名: Webshop へ へ へ お客様から当社へのメッセージ: - ハーフェレからのメッセージ: -</p> <p style="text-align: right;">✎ 配送先を変更</p> | <p>支払方法</p> <p>advance payment</p> |
|--|---|

| 商品番号 / 商品説明 | 数量/納期 | 原単位 | 原単位価格 (税別) | 合計金額 | | | |
|--|---|----------|-----------------------------|--------------|----------------|--|--|
|  品番 950.05.913 | 15 (PCE) ご注文日 2023.09.30 | - | 720,000.00 円 / 100 (PCE) | 108,000.00 円 | | | |
| | <table border="1"> <tr> <th>数量 (PCE)</th> <th>原単位 (PCE Unit)</th> </tr> <tr> <td>15</td> <td>15x 950.05.913</td> </tr> </table> | 数量 (PCE) | 原単位 (PCE Unit) | 15 | 15x 950.05.913 | | |
| 数量 (PCE) | 原単位 (PCE Unit) | | | | | | |
| 15 | 15x 950.05.913 | | | | | | |
|  家庭用ハンドル、ベース付きハンドル、アルミニウム、丸い 品番 109.54.931 商品の詳細: サイズA: 136 mm, サイズB: 32 mm, サイズC: 98 mm | 1 (PCE) ご注文日 2023.09.30 | - | 32,400.00 円 / 100 (PCE) | 324.00 円 | | | |
| | <table border="1"> <tr> <th>数量 (PCE)</th> <th>原単位 (PCE Unit)</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1x 109.54.931</td> </tr> </table> | 数量 (PCE) | 原単位 (PCE Unit) | 1 | 1x 109.54.931 | | |
| 数量 (PCE) | 原単位 (PCE Unit) | | | | | | |
| 1 | 1x 109.54.931 | | | | | | |

合計: 108,324.00 円
 + 配送料: -
 税金: 16,882.00 円
合計: 125,206.00 円

お客様のご注文をご確認ください。ご注文を決定したら、お客様は一律予約制の取り扱いとなります。個人情報は保護されます。

戻る **購入**

6. 注文完了
ご注文手続きの完了です。

ご注文をいただき、誠にありがとうございます。

お客様のご注文は即座に承認が、または、このページをお客様の購入承認として保存が完了しております。ご注文を待つ状態は、必ずしもE-mailでお知らせいたします。

ショッピングを続ける

注文依頼番号: [REDACTED]
(お問い合わせの際は、この依頼番号を必ずご用意ください)
 お客様コード: [REDACTED]
 お客様の発注番号・物件名: WebShop

納品先住所 [REDACTED]

請求書記載住所 [REDACTED]

配送のご案内

お客様の発注番号・物件名: WebShop
 <><><>
 お客様から当社へのメッセージ [REDACTED]

発注方法
 注文書

| 商品番号 / 商品説明 | 数量(納期) | 単価(税別) | 合計金額 |
|--|--------------------------|------------------------------------|------|
| 原典用ハンドル、ベース付きハンドル、アルミニウム、丸い <small>品番 100 14 001 重量約90g リーズム 130 mm、サイズB、22 mm、サイズC 28 mm</small> | 1 (PC)ご注文日 2022.09.24 | 西 <small>1個あたり 100 (PC)</small> | 西 |

送料: [REDACTED]
 送料別: [REDACTED]
 税金: [REDACTED]
 合計: [REDACTED]

ショッピングを続ける

7. 注文受付メール

注文が完了すると、注文受付メールが送信されます。このメールは、お客様のご注文情報が当社のシステムへ到達した時点で自動送信される仕組みです。

ご注文の状況を確認中 **御中**

ご注文いただき誠にありがとうございます。ご注文状況の詳細は **当社のホームページ**から、お客様の**アカウント**にログインしてご確認ください。このメールは、お客様のご注文を受領した旨を確認するものです。ご注文確定のメールは別途送付致します。

注文依頼番号: [REDACTED]
(お問い合わせの際は、この依頼番号を必ずご用意ください)
 お客様コード: [REDACTED]
 お客様の発注番号・物件名: [REDACTED]

メールの送信先は、メインユーザ、共有ユーザに関わらず、「購入」ボタンを押したときにログインしているアカウントのメールアドレスとなります。

なお、送信されるメールの件名や差出人は以下の通りです。

=====

件名: 【自動送信】ハーフェレジャパン ご依頼を受け付けました

差出人: ハーフェレオンラインショップ no-reply@haefele.de

=====

※「@haefele.de」からのメールが受信できるように設定をご確認ください。

ご注文に関するお問い合わせの際は、注文受付メールに記載の「注文依頼番号」をお伝え頂けるとスムーズです。

お取引条件がご入金確認後出荷のお客様は、当社担当者より請求書をメールでお送りします。ご入金の確認が取れ次第、商品の手配を進めます。

8. 注文請書メール

当社担当者によるご注文内容の確認・手配が完了した時点で、注文請書を PDF にて、メールに添付してお届けします。

メールの送信先は、メインユーザー、共有ユーザーにかかわらず、「購入」ボタンを押したときにログインしているアカウントのメールアドレスとなります。

9. 納品書メール

商品出荷当日の夜間に、納品書を PDF にて、メールに添付してお届けします。

通常はメインユーザーに登録されているメールアドレスへ自動送信されます。経理担当部署など、別途納品書の送信先を変更することができます。

変更のご依頼は、HJAoneweb@hafele.co.jp までメールでご依頼ください。

いつものアイテムを素早く注文する

「いつも注文する商品が決まっている」

「注文する商品点数が多く、カートへ追加するのに時間がかかる」

そんな時はぜひ、以下の機能をお試しください！

- クイックオーダー
- CSV ファイル、エクセルファイルのアップロード
- 「よく注文する商品」の活用
- 「ウィッシュリスト」の活用

1. クイックオーダー

クイックオーダーは、あらかじめ注文する商品番号が決まっている場合に、素早く商品をカートに追加する機能です。



- a. ページ右上の「クイックオーダー」ボタンをクリックすると、クイックオーダー入力フォームが表示されます。
- b. 商品番号と数量を入力し、「カートに追加」ボタンをクリックするだけで、商品がカートに追加されます。商品番号に含まれる「.」は、入力しなくても、商品番号として認識されます。

2. CSV、エクセルアップロード

必要に応じて、CSV、エクセルファイルをカートに直接アップロードすることができます。この便利で時間の節約になる方法により、面倒な追加作業は不要になります。

この機能は、貴社発注システムなど、別のプログラムを使用して注文を作成する場合にも役立ちます。そのプログラムで注文ファイルをエクスポートするオプションがある場合は、出力したファイルをカートへインポートできます。

- a. ページ右上のカートボタンからカートを開き、「エクセルファイルをカートにアップロードする」ボタンをクリックすると、専用メニューが表示されます。



- i. 「テンプレートをダウンロード」テンプレートをダウンロードします

- ii. 「Excel ファイルをアップロード」 テンプレートに商品番号と数量を入力し保存した後、「Excel ファイルをアップロード」ボタンをクリックして、アップロードします
 - iii. 「カートに追加」 エクセルファイルの内容がカートへ反映されます
- b. テンプレートの A 列に商品番号、B 列に数量が入力されていれば（赤枠で囲われた部分）、他の項目は入力不要です。

また、当サイトからダウンロードしたテンプレートではなく、下記画像のような、A 列に商品番号、B 列に数量、のファイルでもアップロード可能です。

| | A | B | C | D |
|----|----------|---|---|---|
| 1 | 15501230 | 1 | | |
| 2 | 15501231 | 1 | | |
| 3 | 15501232 | 1 | | |
| 4 | 15501233 | 1 | | |
| 5 | 15501234 | 1 | | |
| 6 | 15501235 | 1 | | |
| 7 | 15501236 | 1 | | |
| 8 | 15501237 | 1 | | |
| 9 | 15501238 | 1 | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |

3. よく注文する商品

ご注文の頻度に応じた「よく注文する商品」を素早く簡単にカートへ追加する機能です

- a. ページ右上の「マイアカウント」から「マイオーダー」を選択します。



- b. 左側のメニューから、「よく注文する商品」を選択します。再注文したい商品を選択し（フラグを ON にする）、カートに追加します。



4. ウィッシュリスト

ウィッシュリストは、商品と数量をあらかじめ作成したリストに保存する機能です。

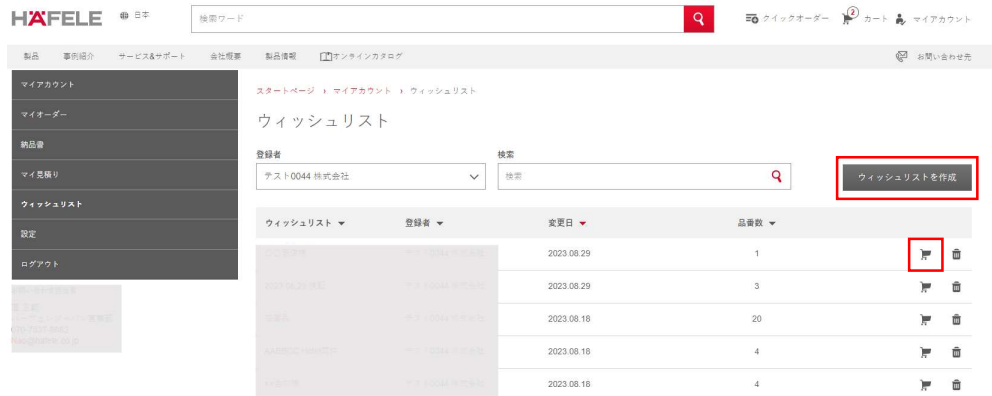
例えば、キッチン A タイプを製造するときを使う商品のリスト、キッチン B タイプを製造するときを使う商品のリスト、というふうに、ウィッシュリストを作成します。

ウィッシュリストの商品は簡単にカートへ追加できるので、大変便利です。

- a. ページ右上の「マイアカウント」から「ウィッシュリスト」を選択します。



- b. 右上の「ウィッシュリストを作成」から新たなリストを作成することができます。また、各ウィッシュリストの右にあるカートマークをクリックすると、ウィッシュリストに登録された商品すべてが、一気にカートに追加されます。



- c. 商品をウィッシュリストに追加するためには、「商品詳細画面」から行います。「ウィッシュリストへ」をクリックしてください。



- d. ウィッシュリストを選択して、「ウィッシュリストに商品を追加」をクリックします。

どのウィッシュリストに商品を追加しますか？ (お選びください) :

テスト0044 株式会社

検索

2023.08.29.検証

AA BBCC Hotel案件

**金物箱

OC 高圧機

在庫品

新規ウィッシュリストを登録

キャンセル **ウィッシュリストに商品を追加**