

お取引の記録

目次

概要	3
マイ見積り	4
マイオーダー	5
納品書	8



概要

ハーフェレオンラインでは、お取引の記録を「**マイアカウント**」にご用意している様々なメニューからご確認いただくことが可能です。

当ドキュメントでは、お取引の記録を確認できるメニューについて、ご説明いたします。



マイ見積り

1. 見積り依頼

「マイアカウント」の「マイ見積り」から、見積り依頼履歴をみることができます。

まず、見積り依頼についてご紹介いたします。

稟議等の社内処理のためにお見積書が必要なとき、カートから見積もり依頼が可能です。カート右下の「見積り依頼をする」ボタンをクリックすると、見積り依頼作成に進みます。

※見積り依頼は、メインユーザまたは注文機能が有効になっている共有ユーザのみお使いいただけます。

※共有ユーザの注文機能は、メインユーザがユーザマネージャーから有効にすることができます。

注意：納品予定日は、注文請書にてご案内します。ご希望納期毎にご注文ください。

納品条件
国内在庫品の当日出荷条件：正午までのご注文、海外取寄品の納期：注文請書をご覧ください

更新 希望納期：一括納品 2023.09.30

見積りを依頼する レジへ進む

注文用ファイルをダウンロードする

ダウンロード CSV形式 Excel形式 このショッピングカートを後で使用できるようにファイルに保存します [詳細はこちら](#)

2. 見積り依頼の確認

見積り履歴が「マイ見積り」から確認できます。

HAFELE 日本

検索ワード

マイアカウント

マイオーダー

納品書

マイ見積り

マイ見積り

スタートページ > マイアカウント > マイ見積り

マイ見積り

期間: 過去30日間

進捗状況: すべて表示

検索: 品番/見積番号/お客様の発注番号・物件名

2件

見積番号 物件名など	作成日	有効期限	見積依頼状況	詳細をダウンロード
67501321 テスト	2023.09.06	2023.12.05	見積り	
67432571 WebShop	2023.07.05	2023.10.03	注文済み	



マイオーダー

1. 注文履歴の確認

出荷済み/処理中など、すべてのご注文を表示します。期間、進捗状況、品番等のキーワードで絞り込み検索をさせていただくことが可能です。

HAFELE 日本

検索ワード

マイオーダー

マイオーダー

期間: 過去30日間

進捗状況: すべて

検索: 品番/注文番号/お客様の発注番号・物件名

1結果

受注番号	お客様の発注番号・物件名	注文日	進捗状況	ご注文金額
713690465	WebShop	2023.09.22	処理中	64,800.00円

2. 配送のご案内

期間を選択していただくと、該当する期間内での配送をリストアップします。

スタートページ > マイアカウント > 配送のご案内

配送のご案内

期間
すべて

6 結果

納品伝票番号 ▲	配送方法 ▼	出荷日 ▼	納品日 ▼	納品番番号 ▼	納品書日付 ▼
91180892		2022.06.10	2022.06.10		
91192090		2022.06.28	2022.06.28		
91194346		2022.07.29	2022.07.29		
0621398081		2022.05.30	2022.06.06	0519023293	2022.05.30

3. マイクレーム

万が一、納品された商品に破損、初期不良、入り数不足などがあった場合、「マイクレーム」からご連絡ください。「マイクレーム」からご連絡いただくと、商品や製造ロットの特定が迅速にでき、ご対応の時間を節約できます。また、画像も「マイクレーム」からアップロードすることができます。

「マイアカウント」の「マイクレーム」からクレーム履歴をご確認いただくことができます。
まず、クレームの申請方法についてご紹介します。

a. クレームの申請方法

クレームは、「マイオーダー」の受注詳細画面内から申請いただくことが可能です。該当する商品にフラグを設定し、「マイクレームに追加」をクリックしてください。

スタートページ | マイアカウント | マイオーダー | 注文番号 713690465

受注番号 713690465

受注番号	713690465	お客様コード	JP0002652
ご注文日	2023.09.22	ご注文の合計	64,800.00 円
お客様の受注番号・物件名	WebShop	配送方法	国内出荷の目安出荷条件：正午までのご注文、海外出荷品の納期：注文済書をご覧ください
		ご注文の状況	処理中

請求書の送り先 244-0800 神戸川原 神戸市 戸塚区上轟通14-17 テスト0044株式会社 045-828-3111	納品先住所 244-0800 神戸川原 神戸市 戸塚区上轟通14-17 テスト0044株式会社 045-828-3111
---	---

配送の確認

お客様の住所情報：番号 WebShop
 配送方法：一括納品
 送料：-
 特別なご要望など：-

納品実績

現在、利用可能な配送モードはありません

フィルター：
 すべて表示

<input type="checkbox"/>	すべてを削除	<input checked="" type="checkbox"/>	カートに追加	<input checked="" type="checkbox"/>	マイクレームに追加
選択	商品番号 / 商品説明	数量	納品予定日	販売価格 (税別)	合計
<input checked="" type="checkbox"/>	 可動ドア用片面用 L930mm 747(±36)°-色 品番 950.05.913	注文済み: 未出荷: 出荷済み: 手数料: -	9 ST 2023.09.22 9 ST 0 ST	720,000.00 円 / 100 (ST)	64,800.00 円

b. クレームの詳細入力画面

クレームの詳細をご入力ください。画像等ございましたら、アップロードしていただけます。

スタートページ | マイアカウント | マイクレーム | クレームの詳細

クレームの詳細

受注番号	713690465	クレーム発生日	2023.09.27
ご注文日	2023.09.22	ハフェレジャパンへのお問い合わせ先	Nao@hafele.co.jp
担当者	テスト0044株式会社	連絡状況	未返信
お客様コード	JP0002652		

*は入力必須です。

説明*

コメントを残してください

お客様の管理番号がございましたら、ご入力下さい

最大20文字

クレームが発生したご注文のアイテムを一つ、追加してください。

一覧よりお選びください

数量 件数

商品を追加

1 商品

950.05.913 可動ドア用片面用 L930mm 747(±36)°-色

数量

Max 9

クレームを示す欠陥製品の画像をアップロードできます。次の形式のファイルを使用できます：doc、docx、pdf、jpg、png。

写真をこのエリアにドラッグ＆ドロップするか、下のボタンを押してコンピューター上の写真を選択します。(最大5枚まで)

ファイルをアップロードする

c. 申請したクレームの確認方法

「マイクレーム」にて、ご確認いただくことができます。

HAFELE 日本

検索ワード

マイアカウント

製品 事例紹介 サービス&サポート 会社概要 製品情報 オンラインカタログ

マイアカウント

マイオーダー

配達のご案内

マイクレーム

よく注文する商品

私の計画

納品書

マイ見積り

ウィッシュリスト

設定

ログアウト

スタートページ > マイアカウント > マイクレーム

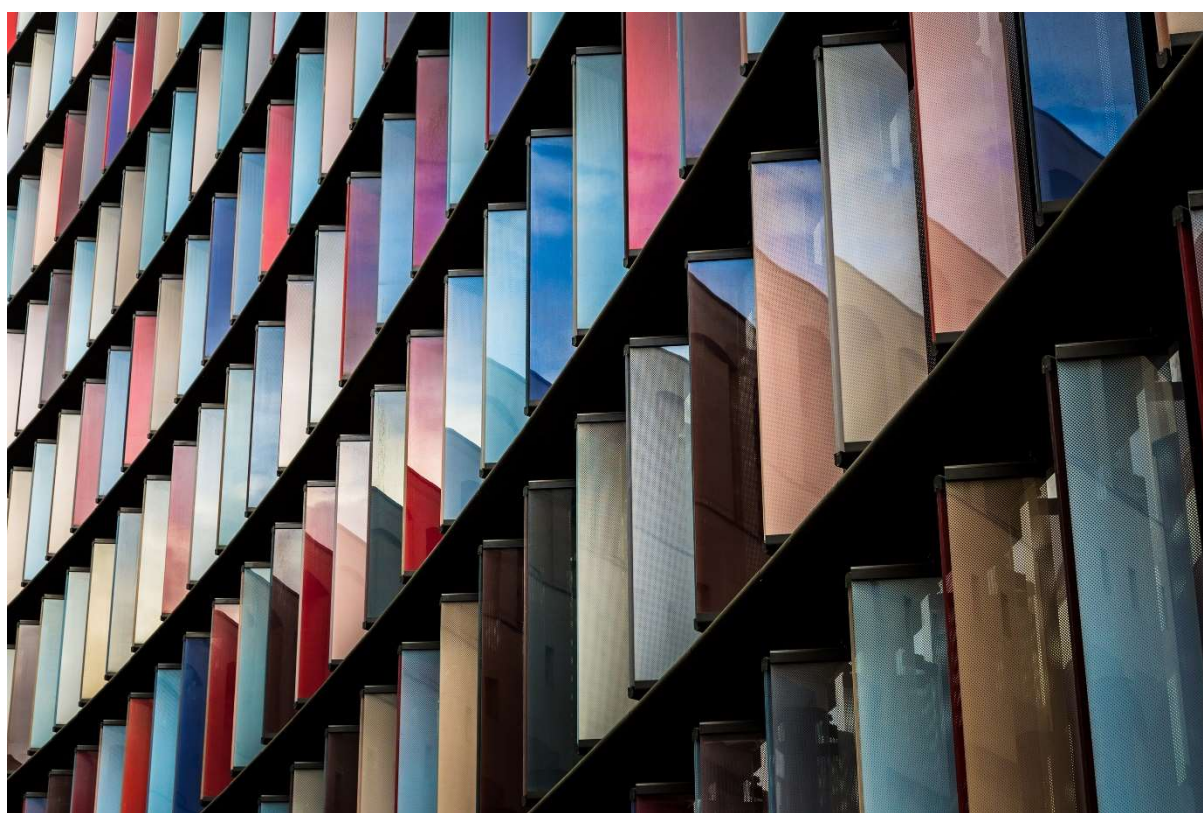
マイクレーム

クレームと商品をご確認ください。
マイオーダー内のご注文詳細ページにある[マイクレームに追加]から、新しいマイクレームを作成できます。

期間 2022 進捗状況 全て 検索 クレーム番号

10 結果

クレーム番号	受付日	最後のステータス変更	進捗状況
000091237151	2022.10.17	2022.10.17	対応中
000091237087	2022.10.17	2022.10.17	対応中



納品書

発行された納品書は、「マイアカウント」で確認することができます。

1. 納品書

「マイアカウント」から納品書を確認することができます。

期間: 2022 進捗状況: 全て 検索: 品番/納品書の品番番号

3 結果

納品書番号	お客様の発注番号・物件名	請求日	(弊社処理欄)	受注番号	支払状況	(弊社処理欄)	(弊社処理欄)	請求額
519023293	2022.05.27.01テスト注文2	2022.05.30	-	710383540	Paid	-	0.00 円	2,631.00 円
519025223	2022.06.07.約金前奉のテストです	2022.06.09	-	710453727	Paid	-	0.00 円	4,290.00 円

期間や進捗状況、品番等で絞り込み検索をしていただくことができます。

2. 訂正納品書

訂正納品書やマイナス伝票を表示します。

期間: 2022 進捗状況: すべて表示 検索: 品番/受注番号/お客様の発注番号・物件名

6 結果

納品書番号	種別	作成日	納品書番号	参照情報	金額 (税込み)
519023543	マイナス伝票	2022.05.31	-		2,631.00 円
519026888	訂正後納品書	2022.06.22	-		271.00 円